

| LINEA ESTRATEGICA   | UNA PERSONERÍA INCLUSIVA Y DEFENSORA DEL INTERÉS CIUDADANO   |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | CODIGO: M2P3-01     |  |  |   |             |                                  |               |  |
|---|--|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------------|--|--|---|-------------|----------------------------------|---------------|--|
| PROCESO   | PARTICIPACION CIUDADANA Y EL INTERES PUBLICO   |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | FECHA 25-JULIO-2017 |  |  |   |             |                                  |               |  |
| PROPOSITO   | Promover la participacion ciudadana, garantizar a la comunidad el acceso a sus derechos e intereses colectivos, promover la participacion de la comunidad en las decisiones que la afecten.                    |            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                     |  |  |   |             |                                  |               |  |
| OBJETIVO ESTRATEGICO  | ACTIVIDADES  | CRONOGRAMA |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | RESPONSABLE         | ACTIVIDAD  | INDICADOR<br>CALCULO                                   | NUMERADOR   | DENOMINADOR | AVANCE DE CUMPLIMIENTO (PERIODO) | OBSERVACIONES |  |
|   |  | ENE        | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | ENE | FEB | MAR | DIC |                     |  |  |   |             |                                  |               |  |
| Realizar acompañamiento a la ciudadanía brindando las garantías al cumplimiento de los mecanismos establecidos por la ley para el control social y la defensa del interés público en el distrito. Acompañar y promocionar las veedurías ciudadanas. | Brindar asesoría a la ciudadanía para que conozcan los mecanismos e instancias legales que les permitan ejercer la protección de los derechos, frente a la prestación de los servicios públicos domiciliarios. | X          | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X                   | PERSONERO DELEGADO PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA | Plan de Capacitación Externa                           | No. De capacitaciones externas realizadas /No. de capacitaciones externas solicitadas y/o programadas | 0           | 1                                | 0%            |  |
|   | Guardar el cuidado, conservación y protección de los recursos naturales y el medio ambiente.   |            |     | X   |     |     | X   |     |     | X   |     |     |     | X                   | PERSONERO DELEGADO PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA | Actividades de protección y cuidado del medio ambiente | No. de actividades de seguimiento realizadas/No. de actividades de seguimiento programadas            | 1           | 1                                | 100%          |  |
|   | Fortalecer la vigilancia y el control a las empresas prestadoras de servicios públicos en la ciudadad. Establecer reuniones de seguimiento   |            |     | X   |     |     | X   |     |     | X   |     |     |     | X                   | PERSONERO DELEGADO PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA | Control y vigilancia empresas de servicios públicos    | (Numero de actividades de control realizadas/numero de actividades de control programadas             | 4           | 4                                | 100%          |  |
|   | Dar atención a los usuarios que acuden a la personería distrital a solicitar información acerca de los diferentes mecanismo de protección de los derechos constitucionales (SALUD, VIVIENDA, EDUCACION).       | X          | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X                   | PERSONERO DELEGADO PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA | Asistencia y asesoría realizada                        | No. De usuarios atendidos / No. De Usuarios que solicitan atención                                    | 0           | 12                               | 0%            |  |
|   | Fortalecer las veedurías ciudadanas, a través de capacitaciones que permitan conocer los diferentes mecanismos de acción por parte de los veedores para la protección de los recursos públicos.                | X          |     | X   |     |     | X   |     |     | X   |     |     |     | X                   | PERSONERO DELEGADO PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA | Fortalecimiento de veedurías                           | Numero de veedurías creadas/No veedurías proyectadas  | 0           | 4                                | 0%            |  |



**PERSONERIA  
DISTITAL  
DE BUENAVENTURA**  
NIT 835 000010-3

|  |                                    |                                   |
|--|------------------------------------|-----------------------------------|
| ELABORÓ  | REVISÓ                             | Aprobado por:                     |
| Jean pier zufina lerna                                       | Harold jose outierrez cardona      |                                   |
| Director operativo participacion ciudadana e interes publico | Jefe oficina asesora de planeacion | Comité Directivo enero 14 de 2025 |

|              |      |
|--------------|------|
| SUMATORIA    | 200% |
| ACTIVIDAD    | 4    |
| CUMPLIMIENTO | 33%  |